いえらぶ
安心保証
ご契約者は
無料！

外国語対応にお困りの不動産会社様へ朗報！

いえらぶ通訳サービス

Ielove Translation Service



不動産会社様と外国籍のご契約者様との「言葉の壁」を解消し、
契約時や様々なトラブル発生時にも、スムーズなやり取りを実現するサービスです。

外国籍のご契約者様に関するこんなお困りごとやトラブルはありませんか?

不動産会社様

- 毎月のお家賃の支払い方法をお伝えしたい
- 退去時の契約ルール（1ヶ月前予告、鍵の返却、原状回復費など）をしっかり伝えたい



外国籍のご契約者様

- 契約内容を分かるように教えてほしい
- 日常生活の禁止事項や日本の習慣がよくわからない
- いつ家賃や更新料などをどのように支払うのかよくわからない

いえらぶ通訳で全て解決!

映像通訳（スマホアプリ・PCブラウザ）

対応時間 9:00〜20:00　対応言語 11ヶ国語

電話通訳

対応時間 8:00〜20:00　対応言語 24ヶ国語

※本サービスは1コール10分以内を目安にご利用ください。無料提供を維持するため、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

電話通訳対応言語

映像通訳対応言語

英語、中国語、韓国語、タイ語、タガログ語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フランス語、ネパール語、ロシア語

インドネシア語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、ベンガル語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、ウルドゥー語、トルコ語、アラビア語

ご利用条件

以下の条件をすべて満たしていただく事が前提となります。

①保証会社利用のご成約時には「いえらぶ安心保証」をご利用していただきます。
②毎月定期的なご利用をしていただくことをお約束いただきます。
③ほかの保証会社をご契約されているお客様にはご利用いただけません。

※通訳サービスをご利用いただくには、事前に「いえらぶ通訳サービス利用申込書」のご提出が必要です。

ご利用の流れ ▶

いえらぶパートナーズ

ご利用の流れ



三者間通話の方法は2パターンのご利用方法がございます。いずれも通訳がその場にいるイメージでそのまま会話をしていただけます。

その1 映像通訳をご利用の場合（スマホアプリ・PCブラウザ）

スマホ・PCがあればOK!通訳料はいえらぶ負担です。※スマートフォンでのデータの通信料金等が発生いたしますのでWi-Fi環境でのご利用を推奨いたします。

STEP1 STEP1のみ、ご利用のデバイスにより方法が異なります。

iPhoneの方

LiveCall

App Store からダウンロード

上記QRコードより『Livecall』アプリをダウンロードしてください。

! **iPhoneの方は『Livecall』アプリのみご利用いただけます。右記URLからの場合、正常に作動しません。**

Androidの方

いえらぶ通訳

https://ielove.livecall.jp/

上記URLをスマートフォンのホーム画面に追加してください。

PCの方

https://ielove.livecall.jp/

上記URLを『Google chorome』ブラウザ上でブックマークしてください。

! **『Google chorome』以外のブラウザでは作動しません。**

STEP2



ホーム画面のアイコンをタップし、いえらぶより発行されたログインIDとパスワードを入力します。

STEP3



言語を選択後、コールセンターにおつなぎします。
※画面に通訳担当者が映し出されます。

STEP4



スマホ・PCの音声をONにして、店頭（カウンターデスク）の上に置きます。

STEP5



通訳担当者が、スマホやPCの画面越しに、不動産会社ご担当者様と外国籍のご契約者様の通訳をいたします。

その2 電話通訳をご利用の場合 通訳料はいえらぶ負担です。

※お使いの電話で三者間通話をご利用される場合には通信事業者様の三者間通話サービスのご契約が必要となります。（ご契約されている通信事業者にご契約内容をご確認ください。）

下記言語に該当する場合

英語/中国語/韓国語/ポルトガル語/スペイン語/ベトナム語/タイ語/タガログ語/フランス語/ネパール語/ロシア語

050-5212-7675
（9:00～20:00）

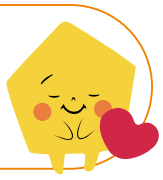
左記言語のコールセンターにつながらない場合 / 8:00～9:00のご利用時 / 下記言語に該当する場合

インドネシア語/ドイツ語/イタリア語/マレー語/ミャンマー語/クメール語/モンゴル語/シンハラ語/ヒンディー語/ベンガル語/ウルドゥー語/トルコ語/アラビア語

092-286-3924
（8:00～20:00）

三者間通話サービスをご契約されていない、固定電話の場合

ご契約者様（入居者様）とのお電話を一度切り、折り返し対応とします。事前にご契約者様の電話番号を確認してください。
ご担当者様からコールセンターに電話をしていただき、ご契約者様の番号を伝えて通訳を依頼します。
センターが入居者を呼び出し、3者間通話がつながるまでそのまま切らずにお待ちください。



通信事業者様の三者間通話サービスご契約されている場合

ご契約者様（入居者）との電話を切らずに、そのまま「いえらぶ通訳コールセンター」へおつなぎください。
※コールセンターが電話に出ましたら、不動産会社様の「会社名」を最初にお伝えください。

