

いえらぶ
安心保証
ご契約者は
無料!

外国人対応にお困りの不動産会社様に朗報!

いえらぶ通訳 スタート!

Ielove
Translation
Service

こんにちは!

Hello!

你好!

外国人ご契約者様にとっての賃貸住宅における様々な困難やトラブル、不動産会社様と外国人ご契約者様間の言葉でのコミュニケーションミスを解消し、スムーズなやりとりを実現するサービスです。



外国人ご契約者様に関するこんなお困りごとやトラブルはありませんか?

不動産会社様

- 毎月のお家賃の支払い方法をお伝えしたい
- 入居中ルール(騒音・ゴミ出し等)を守ってほしい
- 退去時の契約ルール(1ヶ月前予告、鍵の返却、原状回復費など)をしっかりと伝えたい



外国人ご契約者様

- 契約内容を分かるように教えてほしい
- 日常生活の禁止事項や日本の習慣がよくわからない
- いつ家賃や更新料などをどのように支払うのかよくわからない



いえらぶ通訳で全て解決!

対応時間 9:00~20:00

対応言語 対応言語11ヶ国語対応!

※本サービスは1コール10分以内を目安にご利用ください。
ご協力の程よろしく願い申し上げます。



英語



中国語



韓国語



ポルトガル語



スペイン語



ベトナム語



タイ語



タガログ語



フランス語



ネパール語



ロシア語

ご利用
条件

以下の条件をすべて満たしていただく事が前提となります。

- ①保証会社利用のご成約時には「いえらぶ安心保証」をご利用いただけます。
- ②毎月定期的なご利用をしていただくことをお約束いただけます。
- ③ほかの保証会社をご契約されているお客様にはご利用いただけません。

ご利用イメージ▶

ご利用イメージ



三者間通話の方法は2パターンのご利用方法がございます。いずれも通訳がその場にいるイメージでそのまま会話をしていただけます。

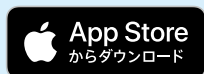
その1 店頭でのご利用の場合

スマホ・PCがあればOK!通訳料はいえらぶ負担です。

※スマートフォンでのデータの通信料金等が発生いたしますのでWi-Fi環境でのご利用を推奨いたします。

STEP1 STEP1のみ、ご利用のデバイスにより方法が異なります。

iPhoneの方



上記QRコードより『Livecall』アプリをダウンロードしてください。

! iPhoneの方は『Livecall』アプリのみご利用いただけます。右記URLからの場合、正常に作動しません。

Androidの方



<https://ielove.livecall.jp/>

上記URLをスマートフォンのホーム画面に追加してください。

PCの方

<https://ielove.livecall.jp/>

上記URLを『Google chrome』ブラウザ上でブックマークしてください。

! 『Google chrome』以外のブラウザでは作動しません。

STEP2



ホーム画面のアイコンをタップし、いえらぶより発行されたログインIDとパスワードを入力します。

STEP3



言語を選択後、コールセンターにおつなぎします。
※画面に通訳担当者が映し出されます。

STEP4



スマホ・PCの音声をONにして、店頭(カウンターデスク)の上に置きます。

STEP5



コールセンターの通訳担当者が、スマホ・PC上でご担当者様と外国人ご契約者様の通訳となります。

その2 電話対応(受電)時でのご利用の場合

通訳料はいえらぶ負担です。

📞 コールセンター電話番号 **050-5212-7675**

※お使いの電話で三者間通話をご利用される場合には通信事業者様の三者間通話サービスのご契約が必要となります。(ご契約されている通信事業者にご契約内容をご確認ください。)

▶ 通信事業者様の三者間通話サービスをご契約されていない場合

STEP1



固定電話の場合は一旦お切りいただき、ご契約者様の番号を聞き取った上で、折り返し対応してください。

STEP2



ご担当者様からコールセンターに電話をしていただき、ご契約者様の電話番号をお伝えください。

STEP3



コールセンターから、ご契約者様に三者間通話の電話連絡をします。(その際、コールセンターへかけた電話はつないだままにしてください)

STEP4



電話がつながれば、電話上で三者間通話ができます。



不動産会社様でお使いの電話が、三者間の通話が可能なご契約になっている場合は、そのままいえらぶ通訳コールセンターまでおつなぎください。

※コールセンター担当者に不動産会社様の会社名をお申し出ください。

