

各 位

2019年11月25日

株式会社いえらぶパートナーズ

平素より弊社の保証/駆け付けサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

いま日本は超高齢化社会です。(今年の敬老の日に合わせた総務省統計局の発表によると、日本の高齢者(65歳以上)の人口が3,588万人と過去最多。)

弊社では、株式会社あんしんサポート(本社:福岡県福岡市、代表者:古賀功一)と業務提携を行い、新サービス「シニア向け総合見守りサービス(まごころ)」の提供を開始いたします。保証や駆け付けサービスに付帯することで、わずかな負担でシニアのご入居者様と、そのご家族・管理会社・家主様のニーズにお応えします。弊社は引き続き、代理店様・ご契約者様へのサービス向上に力を入れて参ります。

シニア向け総合見守りサービス(まごころ) スタート!

サービススタート日: 2019年11月25日(月)~

■ シニア向け総合見守りサービス(まごころ)とは

- ① 「まごころコール」サービス
 - ・ 週1回の自動音声ガイダンスの電話(オートコール)で安否確認
 - ・ 3回のオートコールでお出にならない場合は、有資格オペレーターが直接お電話で状況確認
 - ・ ご入居者様の状況を電子カルテ化、適切に対応
- ② 24時間対応&対応無制限のコンタクトセンター「電話相談」+「生活相談」サービス
 - ・ 不安やお困りごと相談・通報に対して専門の相談員が対応(有資格者)

※詳細はリーフレットをご参照ください。

※保証には家主様向けの孤独死保険を付帯することも可能です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社いえらぶパートナーズ 営業担当/契約管理係

(契約管理係 TEL: 03-6240-3362 / FAX: 03-6240-3382)