

シニア向け総合見守りサービス「まごころ」利用規約

第1条(総則)

株式会社いえらぶパートナーズ(以下「当社」といいます。)が運営する「シニア向け総合見守りサービス「まごころ」(以下「本サービス」といいます。)の提供およびその利用に関して、本サービスが自動付帯されている賃貸保証委託契約の契約者(入居者)、本サービスが自動付帯されている24時間駆け付けサービスに加入した会員(入居者)(以下双方を「利用者」といいます。)及び、当社が順守すべきものとして定めるものです。

第2条(本サービス内容)

- 当社は、利用者に対し本サービスを委託先実施業者である株式会社あんしんサポート(以下、「委託先実施業者」といいます。)より提供するものとします。また、委託先実施業者は同意いただいた利用者に対して、以下のサービスを提供するものとします。
 - ①委託先実施事業者は、自動発信電話により週1回、利用者の安否と健康状態を確認し、その結果を予め登録されている指定メールアドレスへ、メールにて報告するものとします。ただし、メールでの報告の希望がない場合、または、メールアドレスの提供がない場合は、メール送信しないものとします。また、利用者の応答がない場合は、自動発信電話にて計3回連絡するものとします。
 - ②計3回の自動発信電話で、利用者の応答がない場合は、委託先実施事業者より利用者へ連絡するものとします。また、委託先実施事業者から利用者への連絡は計3回までとします。計3回の連絡で利用者の応答がない場合は、委託先実施事業者より緊急連絡先へ連絡するものとします。また、委託先実施事業者からの緊急連絡先への連絡は計3回までとします。
 - ③利用者は24時間365日、体調のことから生活支援のことまで、何度でも相談できるものとします。

第3条(有効期間)

- 本サービスの有効期間は、本サービスの契約主体となっている「賃貸保証委託の契約期間」もしくは「駆け付けサービスの有効期間」に準じるものとし、賃貸保証委託契約および、駆け付けサービスが終了した場合、本サービスも終了致します。

第4条(本サービスの中断及び終了)

- 以下の各号に定める事由が生じた場合、本サービスの提供を中断・終了することがあります。
 - ①天災地変・火災、停電その他不可抗力により本サービスの提供が出来なくなった場合
 - ②システム障害、またはそれに対する復旧作業を行う場合
 - ③委託先事業者の業務停止・法的倒産手続きの開始など、当社が委託先事業者からのサービスの提供が受けられない状態に陥った場合。
 - ④その他、当社および、委託先事業者が本サービスの中断・終了が必要と判断した場合

第5条(免責)

- 以下の場合、当社および委託先事業者は責任を負わないものとします。
 - ①第4条に定める事由を原因とする本サービスの中断
 - ②本サービス専用電話番号への発信後、または発信前に生じた利用者の生死にかかわる事故等(その他トラブルを含む)が起きた場合
 - ③本サービス内容以外で生じた利用者の生死にかかわる事故等(その他のトラブルを含む)が起きた場合
 - ④災害・事変など当社及び委託先事業者の責めに帰すべからざる事由により本サービスの提供が遅延または不能となった場合、あるいは利用者および登録者に対する情報提供が遅延または提供不能となった場合、また、そのために生じた損害
 - ⑤当社および委託先実施業者は、利用者に対して医療・治療行為を直接行わないものとします。したがって医療機関が行う医療に関するすべての事項について
 - ⑥通報内容に応じ、緊急車輛の要請・駆け付け依頼を行い、駆け付けの際に扉・窓などを破壊した場合の、その破壊に対する損害賠償
 - ⑦携帯電話の充電不足や充電切れ、電波状況等により通話ができなかった場合や、固定電話回線の切断や通信提供会社の不具合等により通常の通信ができなかった場合
 - ⑧利用者が携帯電話を利用している場合の緊急車輛の要請は、利用者との通話で居場所が特定できた場合のみ行うものとします。したがって、利用者との通話で居場所が特定できず、緊急車輛の要請ができなかった場合

第6条(個人情報の取扱い)

本サービスの提供にともない知り得た利用者の個人情報は、第2条に定める本サービスの提供を目的とし、当社および委託先実施業者それぞれの個人情報保護方針に基づき取扱うものとします。

第7条(管轄裁判所)

本規約に関する紛争については、当社所在地を管轄する裁判所を合意管轄裁判所とすることに合意します。



ご注意事項

本サービスは、固定電話・携帯電話を用いたサービスであるため、入居者様の状況を完全に把握することはできません。入居者様の健康状態の認識に相違が生じる可能性があること、万が一の緊急事態に完全に対応することができないことをご了解のうえ、ご利用ください。

委託先実施業者

株式会社あんしんサポート 〒814-0134 福岡県福岡市城南区飯倉1-6-25 <https://anshin-senior.com/index.html>



パートナーズ

お問い合わせ



0120-272-327

【受付時間】

9:00-18:00(土日祝・年末年始を除く)

2021.07

「シニア向け総合見守りサービス」付商品のご案内

シニアの单身ご入居者様と
ご家族・管理会社様を
あんしんサポート！

シニア向け総合見守りサービス

まごころ



パートナーズ



高齢者受け入れ時 見守りサービス付帯が必須な時代

保証サービスや駆けつけサービスに

シニア向け総合見守りサービス「まごころ」が付いた充実の内容で、

シニアの単身ご入居者様とご家族・管理会社様をサポートいたします。

商品

- ・いえらぶ安心保証 シニア向け総合見守りサービス付き
- ・あんしんサポート24(月払) シニア向け総合見守りサービス付き
- ・ホームアシスト24(月払) シニア向け総合見守りサービス付き

シニア向け総合見守りサービス 導入のメリット

…………… 代理店様は …………… ご入居者様は …………… ご家族・ご親族様は ……………

高齢者の入居も安心！ 24時間365日相談可能！ 離れた家族も安心！

■有資格者常駐のコールセンター

有資格者(介護士・看護師・ケアマネジャー・ヘルパーなど)が24時間365日常駐する専門性の高いコールセンターがサポートします。

■オーナーに差別化アピール！

高齢者の入居者サポートとなり、オーナーに物件の差別化が図れます。

■孤独死保険の付帯も可能！

オプションとして孤独死保険も付帯できます。

■コールセンターが徹底サポート

コールセンターが安否を追いかけて徹底確認します。
※オートコール×3回→オペレータから入居者様へ3回→緊急連絡先へ3回→管理会社様へご報告

■導入の初期費用0円！

システム導入に伴う諸費用は一切かかりません。

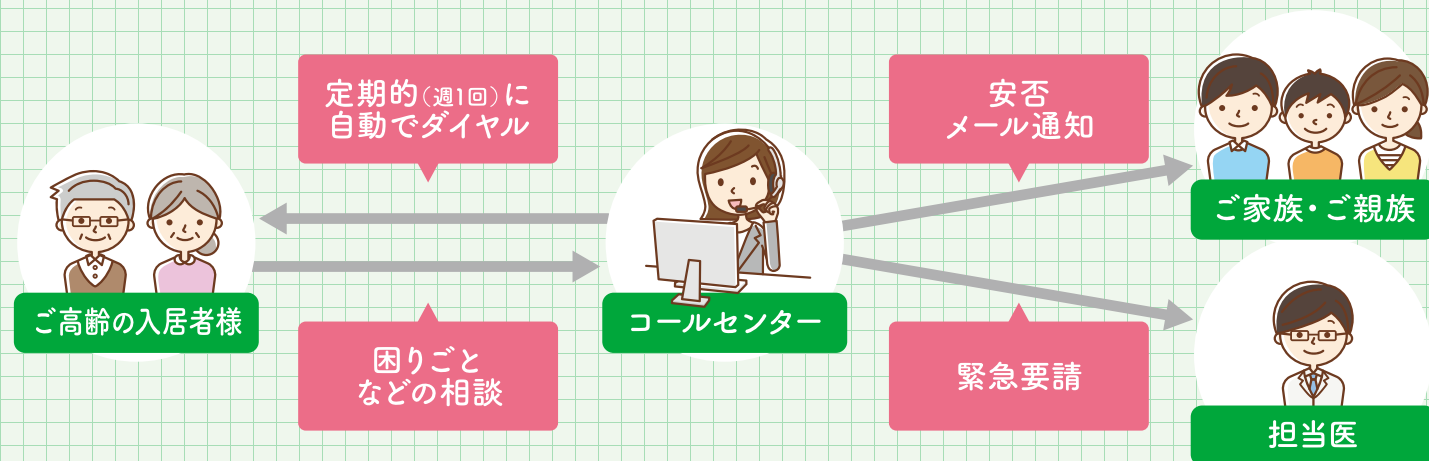
■煩雑な事務作業は一切不要！

保証サービスや駆けつけサービスに「見守りサービス」が含まれておりオペレーションが不要！

提供開始から10年以上の実績があるサービスなので、安心してご利用ください。



シニア向け総合見守りサービス『まごころ』の仕組み



ご体調を自動音声で確認 まごころコール



POINT 安否確認の流れ(ご希望の曜日・時間帯をご指定いただけます)

1 応答があるまで30分置きに3回架電します。

定期的(週1回)に音声ガイダンスの電話(オートコール)が入ります。
● こんにちは『まごころ電話』です。今日の体調はいかがでしょう？

ガイダンスに合わせてボタンを押します。

● いつもと同じく、お変わりのない方は1番のボタンを、
救急対応を必要とされる方は9番のボタンを押してください。

ご指定連絡先に結果メールが届きます。

※受信先の指定はお持ちの電話機(固定/携帯)をご利用いただけます。
また、オートコールの時間設定は、6時～、7時～、8時～、9時～、10時～、11時～の6つの時間帯からお選びいただいております。
※メールの配信先は最大4名まで選べます。
※9番を押した場合、介護・医療の有資格者であるオペレーターから速やかに折り返しのお電話をさせていただき、状況確認をさせていただきます。

2 3回目でお出にならない場合はオペレーターが4回目のお電話をします。

○ **ご本人様がお出になった場合**
ご入居者様の現在の状況に応じて
・オペレータ・介護経験者(有資格)
・医療経験者(有資格)
などがご本人にインタビューします。

× **ご本人様がお出にならない場合**
コンタクトセンターから緊急連絡先に連絡し、ご指示を仰ぎます。

こちらの番号からかかります ☎ 0120-874-506

POINT ご入居者様の状況を電子カルテ化、適切に対応！

日々の状況はもちろん**既往歴、かかりつけ医、介護状況**などの詳細なデータベースをもとにオペレータが適切に対応します。

お申込み後、
コンタクトセンターより
ご本人様に何う項目

・保証人様、ご家族、担当ヘルパー様など、
緊急時に優先してお知らせすべき方のお名前と電話番号
・ご希望の電話を差し上げる曜日・時間(初回の電話で伺います)
・かかりつけ医 ・介護サービスの有無

注意
・ご入居後、弊社オペレーター(050-5306-4088)より入居者様へお電話し、まごころ電話の曜日と時間をヒアリングし、コールセンターで設定を行いますので必ずご対応願います。
・設定時間の変更はお電話でいつでも可能です。
・オートコールは、PHSおよびダイヤル式電話(黒電話)では、ご利用できません。

📧 **お知らせメール登録**
緊急連絡先情報の設定・追加(最大4名まで可能)は、Web上で設定可能です。
右記QRコードから設定ページへアクセス可能です。
<https://anshin-mail.com/acceptance.php>



24時間対応&対応無制限のコンタクトセンター「電話相談」+「生活支援」



POINT ご入居者様がお困りのときに、いつでもお電話でご相談いただけます！

- ・ご利用回数は無制限
- ・救急の際の救急車の要請
- ・看護師などのオペレータも対応
- ・日常のお困りごとから
- ・お弁当や介護タクシーの手配など 些細なことまで

※ご加入者様以外の方からのお電話はお受けできませんので、何卒ご了承ください。

コールセンターはこちらから
……………
050-5306-4088